

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Uczestnikami turnusów rehabilitacyjnych mogą być osoby, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem o jednym z trzech stopni niepełnosprawności /znacznego, umiarkowanego, lekkiego lub grupy inwalidzkiej / I, II, III/ oraz osoby posiadające wniosek lekarski kierujący na turnus rehabilitacyjny.
2. **Uczestnik powinien przed podpisaniem umowy zapoznać się z warunkami uczestnictwa i potwierdzić ich akceptację własnoręcznym podpisem.**
3. Warunki uczestnictwa oraz oferta turnusu rehabilitacyjnego stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Organizatora i Uczestnika
4. Zawarcie umowy Uczestnika z Organizatorem dokonuje się z chwilą podpisania przez Uczestnika i Organizatora druku umowy-zgłoszenia udziału w turnusie rehabilitacyjnym. Zgłoszenie w imieniu osoby niepełnoletniej nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych podpisuje jej przedstawiciel ustawowy

II. ZAPŁATA

1. Warunkiem wpisania się na listę uczestników turnusu rehabilitacyjnego jest wpłata zadatku w wysokości 10% wartości turnusu/pobytu rehabilitacyjnego od osoby.
 - a. w momencie otrzymania dofinansowania i skorzystania z udziału w turnusie rehabilitacyjnym organizowanym przez Fiesta s.c. zadatek zostaje doliczony na poczet dopłaty do turnusu
 - b. dopłata do pełnej ceny za turnus musi zostać dokonana na 30 dni przed jego rozpoczęciem
 - c. osoby które nie otrzymają dofinansowania mają prawo zrezygnować z turnusu bez ponoszenia kosztów rezygnacji, jednak nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu. Jeżeli w tym terminie zgłoszą rezygnację w związku z brakiem dofinansowania, otrzymują zwrot zadatku w całości.
2. Uczestnicy nie korzystający z dofinansowania wpłacają 10% wartości turnusu/pobytu rehabilitacyjnego jako zadatek. Zadatek jest bezzwrotny. Na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu zobowiązani są dokonać dopłaty do pełnej ceny turnusu. W przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni obowiązuje wpłata całości ceny.
3. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia faktycznie poniesionych kosztów przez organizatora /pkt IV.2 i 3. warunków uczestnictwa. Jednocześnie brak pełnej opłaty za turnus upoważnia obiekt do nieprzyjęcia uczestnika lub skrócenia jego pobytu
4. Przy rezygnacji z udziału w turnusie wpłacone pieniądze klient otrzymuje najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zakończenia turnusu.
5. W przypadku braku uzyskania dofinansowania przez organizatora lub konieczności jego zwrotu w całości lub części, uczestnik zobowiązuje się do dopłaty brakującej należności

III. ZMIANY W WYKONYWANIU USŁUGI

1. Cena turnusu rehabilitacyjnego może być podwyższona w przypadku zmian przepisów m.in. zmiany stawki Vat, inflacji przewyższającej 5%, wprowadzenia ustawowego obowiązku dodatkowych opłat lub usług
 2. Organizator może odwołać turnus rehabilitacyjny na 21 dni przed terminem w przypadku nieskompletowania grupy minimum 20 uczestników wymaganych wg aktów prawnych dotyczących organizacji o turnusów rehabilitacyjnych.
 3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania turnusu rehabilitacyjnego z przyczyn od siebie niezależnych (np. decyzja władz państwowych, decyzja administracyjna, siła wyższa, zakończenie działalności).
- W przypadku odwołania turnusu z przyczyny będącej po stronie Organizatora Klient otrzymuje wówczas propozycję turnusu rehabilitacyjnego w innym terminie lub zwrot wpłaconych kwot z ustawowymi odsetkami

IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W TURNUSIE REHABILITACYJNYM

1. Rezygnacja może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w biurze
2. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet turnusu po potrąceniu poniesionych przez Organizatora nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem turnusu oraz odwołaniem uczestnictwa Uczestnika w turnusie rehabilitacyjnym. Wpłacony zadatek nie ulega zwrotowi.
3. W przypadku gdy Uczestnik odstępuje od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w turnusie rehabilitacyjnym, która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy Uczestnika nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.
4. W przypadku skrócenia / z przyczyn losowych / pobytu na turnusie w wymiarze co najmniej 1/2 czasu trwania turnusu zwrot jest dokonywany proporcjonalnie zarówno przekazanego dofinansowania jak i wpłaty Uczestnika, zgodnie z przepisami ustawy /DZ. U. 230,poz.1694/, jednak nie mniej niż wykorzystane świadczenia. Organizator zastrzega, że opłata za świadczenia medyczne nie jest proporcjonalna i ponoszona jest zawsze w całości na początku turnusu. Uczestnik zobowiązany jest w przypadku rezygnacji spowodowanej chorobą dostarczyć zaświadczenie od lekarza lub ze szpitala.

V OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator wydaje przyszłym Uczestnikom druki /pomaga je wypełnić/ potrzebne do starania się o dofinansowanie PEFRON przyznawane przez MOPS lub PCPR
2. Po przyznaniu dofinansowania Organizator wypełnia z Uczestnikiem druk o wyborze turnusu i przysyła go do MOPS lub PCPR
3. Organizator angażuje opiekuna grupy, który na turnusie rehabilitacyjnym w imieniu Organizatora czuwa nad prawidłową realizacją programu turnusu rehabilitacyjnego.
4. Uczestnik turnusu zostaje objęty szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora.
5. W przypadku niewykorzystania dofinansowania Organizator odsyła decyzje do jednostki, która ją wystawiła.

VI OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i przepisów obowiązujących w ośrodku, jak również opiekuna grupy.
2. Uczestnik dodatkowo ponosi koszty opłaty miejscowej za każdy dzień pobytu w wysokości ustalonej przez Samorząd Terytorialny

VII UBEZPIECZENIE

1. W przypadku oferty niezawierającej ubezpieczenia NW, Uczestnik zostanie poinformowany o możliwości indywidualnego ubezpieczenia w towarzystwach ubezpieczeniowych oraz o możliwości wykupienia ubezpieczenia kosztów rezygnacji.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z wykonaniem umowy winny być składane bezpośrednio w siedzibie firmy lub w ośrodku w formie pisemnej u przedstawiciela Organizatora /opiekuna grupy/ lub telefonicznie do Biura w celu natychmiastowego znalezienia rozwiązań satysfakcjonujących klienta. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego
2. Wszelkie spory będą rozstrzygnięte polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.